

Gemeinsam in die Zukunft

# Seminarangebote

für

- Unternehmen
- Mitarbeiter/innen
- Privatpersonen
- Azubis
- Schüler/innen



# 2025

Das Programm wird  
regelmäßig aktualisiert!



**Akademie - Kaufmännische Schule Göppingen**

Christian-Grüninger-Str. 12

73035 Göppingen

t: 07161 613155

f: 07161 613169

e: [sl@ks-goeppingen.de](mailto:sl@ks-goeppingen.de)

[www.ks-goeppingen.de/foerderverein](http://www.ks-goeppingen.de/foerderverein)



Ausgabe: Januar 2025

Das Qualitätsmanagementsystem der Akademie der Kaufmännischen Schule Göppingen ist gemäß BQM zertifiziert.



## Leitung der Akademie



v. l.

1. Vorsitzender: Joachim Müller  
Geschäftsstelle/Sekretariat: Petra Schall  
Akademieleiter: Prof. Dr. Dieter Kassner

### ***Alle aktuellen Seminarangebote auf einen Blick***

<b>1. Berufliche Weiterbildung mit IHK-Abschlüssen – Fachwirte</b>	Seite
- Bachelor und Master of Science (Nachfolger Betriebswirt/in (IHK))	6
- Geprüfte/r Industriefachwirt/in	7
- Geprüfte/r Wirtschaftsfachwirt/in	8
<b>3. Kommunikation und Rhetorik</b>	
- <b>Telefontraining für Auszubildende</b>	9-11
<b>4. Marketing und Vertrieb</b>	
- Kundenorientierte Kommunikation am Telefon	12+13
- Geschäftskorrespondenz Kommunikation mit Kunden	14
<b>5. MS Office</b>	
- MS Office Basics für Einsteiger	15
- MS Office Excel für Einsteiger	16+17
- MS Office Excel für Fortgeschrittene	18+19
- MS Office Outlook für Einsteiger	20
- MS Office PowerPoint für Einsteiger	21
- MS Office Word für Einsteiger	22
- MS Office Word für Fortgeschrittene	23
- MS Office Word – Formulare in Word	24
- MS Office Word – Serienbriefe in Word	25
<b>6. Office-Management</b>	
- E-Mail richtig schreiben	26
- Tastaturschreiben mit dem 10-Finger-System an einem Tag	27+28

<b>7. Rechtsfragen</b>	
- Erben – Vererben – aber rechtlich u. steuerlich richtig	29
- Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung	30
<b>9. Umgangsformen, Benehmen, Verhalten</b>	
- Business Knigge – wie Sie im beruflichen Umfeld erfolgreich auftreten	31
- <b>Verhalten-Umgangsformen – ein Muss!</b>	32
Speziell für neue Azubis ab September 2025	
<b>10. Inhouse-Seminare</b>	33
<b>Beitrittserklärung</b>	34

**Die gelb markierten Seminare sind spezielle Azubiseminare. Die restlichen Seminare können jedoch auch für Azubis gebucht werden.**

## ***Anmeldung***

Die Anmeldung zu den Seminaren erfolgt formlos per E-Mail unter: [sl@ks-goeppingen.de](mailto:sl@ks-goeppingen.de)

## ***Mitglieder unseres Fördervereins***

**.....erhalten 10 % Rabatt**  
(ausgenommen Fachwirte und Betriebswirt).

Das Beitrittsformular finden Sie auf der letzten Seite.

## ***Spielregeln***

Teilnehmer/innen erhalten ein Zertifikat über die Teilnahme an einer Veranstaltung, aus der mindestens Umfang und Inhalte hervorgehen.

Ihre Rücktrittsgarantie bei unseren Seminaren (nicht bei Fach- und Betriebswirten):

- Bei einer schriftlichen Stornierung Ihrer Anmeldung innerhalb von 20 Tagen vor der Veranstaltung berechnen wir Ihnen 30 % der Kursgebühren.
- Bei einer Stornierung der Anmeldung ab 5 Tagen vor der Veranstaltung berechnen wir Ihnen 50 % der Kursgebühren.
- Bei Absage am Veranstaltungstag und bei Nichterscheinen berechnen wir Ihnen die gesamte Teilnahmegebühr.
- Bei den Fach- und Betriebswirten gilt eine dreimonatige Kündigungsfrist.

Bitte nehmen Sie die Abmeldung schriftlich vor. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Die Zahlung der Gebühr bei den Tagesseminaren erfolgt auf Rechnung.

Wir behalten uns vor, das Seminar bei zu geringer Teilnehmerzahl oder Erkrankung des Dozenten abzusagen.

## ***Werden Sie Mitglied.....***

... in unserem Förderverein und unterstützen Sie damit unsere wichtige Bildungsarbeit.

Auf der letzten Seite finden Sie unsere Beitrittserklärung.

Alle Angaben in dieser Broschüre sind ohne Gewähr!

Layout und Erstellung: Petra Schall

## Nachfolger Betriebswirt/in (IHK) - Bachelor und Master of Science

**Die Akademie der Kaufmännischen Schule ermöglicht einen neuen Bildungsweg für Absolventinnen und Absolventen der Fachwirtseminare zum Bachelor of Science und Master of Science in nur 2 Jahren.**

Durch den Abschluss zur Geprüften Fachwirtin oder Geprüften Fachwirt ist der erste wichtige Schritt der weiteren beruflichen Karriere gemacht. Nun gibt es eine **neue attraktive Möglichkeit**, diesen Weg konsequent zu vollenden:

- Unser Partner, die **Triagon Academy**, bietet **akademische** Studienprogramme zum **Bachelor of Science, Master of Science und auch die Promotion zum Doctor of Business Administration** an. Sie bestätigt uns die hohe Qualität der Ausbildung zur Fachwirtin oder Fachwirt und erkennt diese als Ersatz für die ersten zwei Jahre eines Hochschulstudiums an.
- Somit kann **in einem Jahr** der **akademischen** Abschluss **Bachelor of Science** und anschließend nach einem weiteren Jahr der **Master of Science** abgeschlossen werden.
- In der **gleichen Zeit** wie bisher der Abschluss als IHK-Betriebswirt, ist es möglich bessere Chancen auf attraktive Führungsaufgaben zu haben und etwa **15% mehr Gehalt** zu erzielen als mit dem IHK-Betriebswirt.

Die **Triagon Academy** gestaltet ihre Programme mit virtuellen Live-Veranstaltungen und intensiver Betreuung der Studierenden. Sie profitieren von **maximaler Flexibilität** und Unterstützung durch Top-Dozenten aus dem ganzen deutschsprachigen Raum.

Dieses Studium ist die optimale Fortsetzung des Weges, der mit der Ausbildung zur Fachwirtin oder Fachwirt eingeschlagen wurde.

**Weitere Informationen** unter [www.triagon.mt/de](http://www.triagon.mt/de), per E-Mail [beratung@triagon.mt](mailto:beratung@triagon.mt), [maylaender@t-online.de](mailto:maylaender@t-online.de), oder telefonisch unter 07161 13785 (Herr Mayländer) - 089 4535 218-0 (Triagon).

## Nach der Ausbildung ohne Zeitverlust zur Weiterbildung!

Die Akademie der Kaufmännischen Schule Göppingen bietet Ihnen in Kooperation mit dem Kaufmännischen Weiterbildungsinstitut gGmbH eine hoch qualifizierte, allgemein anerkannte Weiterbildung an:

### Abendstudium zum(r) Geprüften Industriefachwirt\*in (IHK) bzw. Bachelor Professional of Business (CCI)

Das 3-Stufen-Modell der IHK-Abschlüsse:

Geprüfte(r) Betriebswirt*in bzw. Master Professional in Business Management (CCI)
Geprüfte(r) Industriefachwirt*in bzw. Bachelor Professional of Business (CCI)
Ausbildung ...kaufmann/kauffrau

**Prüfungs-  
voraussetzung:**

Ein erfolgreicher Abschluss in einem anerkannten dreijährigen kaufmännischen oder verwaltenden Beruf. Bei einem anderen Ausbildungsberuf ist eine mindestens einjährige kaufmännische Berufspraxis bis zur IHK-Prüfung erforderlich. Der Studienbeginn ist sofort nach der Berufsausbildung möglich.

**Zielsetzung:**

Befähigung zur Übernahme von qualifizierten Aufgaben in der unteren bis mittleren Führungsebene der Unternehmen.

**Besonderheit:**

Es erwartet Sie ein modernes und erfolgsorientiertes Unterrichtskonzept, welches Ihnen von erfahrenen Dozenten praxisnah und kompetent organisiert vermittelt wird. Seit 2020 zusätzlich Titel „Bachelor Professional“.

**Studiendauer:**

4 Semester, Montag und Mittwoch von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr, nicht in den Schulferien.

**Studiengebühren:**

130,00 Euro monatlich (24 Monate) ohne IHK-Prüfungsgebühren und Fachliteratur.

**Beginn:**

**Montag, 29. September 2025 um 18.00 Uhr**  
im Konferenzraum der Kaufmännischen Schule Göppingen

Wenn Sie sich näher informieren möchten, senden Sie den folgenden Abschnitt an die Kaufmännische Schule Göppingen, Christian-Grüninger-Str.12, 73035 Göppingen oder rufen Sie die Info-Hotline an.

Ich möchte weitere Informationen über den Studiengang zum(r) Geprüften Industriefachwirt\*in:

Name: \_\_\_\_\_ Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Wohnort: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## Nach der Ausbildung ohne Zeitverlust zur Weiterbildung!

Die Akademie der Kaufmännischen Schule Göppingen bietet Ihnen in Kooperation mit dem Kaufmännischen Weiterbildungsinstitut gGmbH eine hoch qualifizierte, allgemein anerkannte Weiterbildung an:

### Abendstudium zum(r) Geprüften Wirtschaftsfachwirt\*in (IHK) bzw. Bachelor Professional of Business (CCI)

Das 3-Stufen-Modell der IHK-Abschlüsse:

Geprüfte(r). Betriebswirt*in bzw. Master Professional in Business Management (CCI)
Geprüfte(r) Wirtschaftsfachwirt*in bzw. Bachelor Professional of Business (CCI)
Kaufmännischer Beruf, Verwaltungsberuf o. a. Beruf

**Prüfungs-  
voraussetzung:**

Erfolgreicher Abschluss in einem anerkannten kaufmännischen oder verwaltenden Ausbildungsberuf. Bei einem anderen Ausbildungsberuf ist eine mindestens einjährige kaufmännische Berufspraxis erforderlich. Der Studienbeginn ist sofort nach der Ausbildung möglich.

**Zielsetzung:**

Befähigung zur Übernahme von qualifizierten Aufgaben in der unteren bis mittleren Führungsebene der Unternehmen.

**Besonderheit:**

Es erwartet Sie ein modernes und erfolgsorientiertes Unterrichtskonzept, welches Ihnen von erfahrenen Dozenten praxisnah und kompetent organisiert vermittelt wird.

**Studiendauer:**

4 Semester, Montag und Mittwoch von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr, nicht in den Schulferien.

**Studiengebühren:**

130,00 Euro monatlich (24 Monate) ohne IHK-Prüfungsgebühren und Fachliteratur.

**Beginn:**

**Montag, 29. September 2025 um 18.00 Uhr**  
im Konferenzraum der Kaufmännischen Schule Göppingen

Wenn Sie sich näher informieren möchten, senden Sie den folgenden Abschnitt an die Kaufmännische Schule Göppingen, Christian-Grüninger-Str. 12, 73035 Göppingen oder rufen Sie die Info-Hotline an.

Ich möchte weitere Informationen über den Studiengang zum(r) Geprüften Wirtschaftsfachwirt\*in:

Name: \_\_\_\_\_ Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Wohnort: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_



## Telefontraining für Auszubildende

Sie möchten, dass Ihre Auszubildenden gleich zu Beginn ihres Berufslebens am Telefon einen professionellen Eindruck von Ihrem Unternehmen vermitteln?

Ihre Auszubildenden sollen auch, wenn Sie eine Frage nicht direkt beantworten können, kommunikativ souverän reagieren bzw. professionell an den Spezialisten verbinden?

Dann empfehlen wir Ihnen dieses Seminar. Für die Präsenz eines Unternehmens ist die ansprechende Vorstellung der Mitarbeiter\*innen ein wichtiger Erfolgsfaktor. Der erste Eindruck am Telefon ist entscheidend.



### Zielgruppe

Auszubildende

### Ziele des Seminars

Ihre Auszubildenden wissen, wie sie sich freundlich und deutlich melden und einen Anrufer kompetent verbinden. Sie drücken sich positiv aus, wenn sie eine Frage nicht beantworten können und vermitteln das Gespräch kompetent weiter. Sie können sich auf unterschiedliche, schwierige Kunden einstellen und durch den gezielten Einsatz von Fragetechniken zielgerichtete Gespräche führen. Bei Reklamationen und in ande-

ren Stresssituationen reagieren sie sachlich konstruktiv. Mit konfliktmindernder Kommunikation beruhigen sie den aufgebrachten Gesprächspartner und schaffen somit die Ebene für Lösungen und das Zufriedenstellen des Anrufers.

Termin Mittwoch,  
26.03.2025

Dauer 14:00 bis  
18:00 Uhr  
inkl. Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 3

Seminargebühr 59 Euro

Zusätzliche Leistungen  
- Seminarunterlagen  
- Getränke

Dozentin Annalina Schwäble  
Technische Lehrerin  
(TV, Informatik, Büroorganisation)

### Inhalte des Seminars

- Vorbereitung des Arbeitsumfeldes
  - Die Stimme
  - Kontakt herstellen und halten
  - Die Sprache/Dialogführung
  - Fragetechniken
  - Kommunikationsmodelle
  - Mustersituationen kennen
  - Beschwerde-/Konfliktmanagement
  - Servicekompetenzen
  - Belastbarkeit/Stress
  - Meine Einstellung
- Zusammenfassend generieren die erlernten Methodiken bei den Auszubildenden ein Gefühl von Sicherheit auch in schwierigsten Anrufsituationen.

### Anmeldung

**Akademie** der Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
**Anmeldeschluss:**  
**16.03.2025**  
Auf Anfrage ist eine kurzfristige Anmeldung möglich.

## Telefontraining für Auszubildende

Sie möchten, dass Ihre Auszubildenden gleich zu Beginn ihres Berufslebens am Telefon einen professionellen Eindruck von Ihrem Unternehmen vermitteln?

Ihre Auszubildenden sollen auch, wenn Sie eine Frage nicht direkt beantworten können, kommunikativ souverän reagieren bzw. professionell an den Spezialisten verbinden?

Dann empfehlen wir Ihnen dieses Seminar. Für die Präsenz eines Unternehmens ist die ansprechende Vorstellung der Mitarbeiter\*innen ein wichtiger Erfolgsfaktor. Der erste Eindruck am Telefon ist entscheidend.



### Zielgruppe

Auszubildende

### Ziele des Seminars

Ihre Auszubildenden wissen, wie sie sich freundlich und deutlich melden und einen Anrufer kompetent verbinden. Sie drücken sich positiv aus, wenn sie eine Frage nicht beantworten können und vermitteln das Gespräch kompetent weiter. Sie können sich auf unterschiedliche, schwierige Kunden einstellen und durch den gezielten Einsatz von Fragetechniken zielgerichtete Gespräche führen. Bei Reklamationen und in ande-

ren Stresssituationen reagieren sie sachlich konstruktiv. Mit konfliktmindernder Kommunikation beruhigen sie den aufgebrachten Gesprächspartner und schaffen somit die Ebene für Lösungen und das Zufriedenstellen des Anrufers.

Termin Dienstag,  
20.05.2025

Dauer 14:00 bis  
18:00 Uhr  
inkl. Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 3

Seminargebühr 59 Euro

Zusätzliche Leistungen  
- Seminarunterlagen  
- Getränke

Dozentin Annalina Schwäble  
Technische Lehrerin  
(TV, Informatik, Büroorganisation)

### Inhalte des Seminars

- Vorbereitung des Arbeitsumfeldes
  - Die Stimme
  - Kontakt herstellen und halten
  - Die Sprache/Dialogführung
  - Fragetechniken
  - Kommunikationsmodelle
  - Mustersituationen kennen
  - Beschwerde-/Konfliktmanagement
  - Servicekompetenzen
  - Belastbarkeit/Stress
  - Meine Einstellung
- Zusammenfassend generieren die erlernten Methodiken bei den Auszubildenden ein Gefühl von Sicherheit auch in schwierigsten Anrufsituationen.

### Anmeldung

**Akademie** der Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
**Anmeldeschluss:**  
**10.05.2025**  
Auf Anfrage ist eine kurzfristige Anmeldung möglich.

## Telefontraining für Auszubildende

Sie möchten, dass Ihre Auszubildenden gleich zu Beginn ihres Berufslebens am Telefon einen professionellen Eindruck von Ihrem Unternehmen vermitteln?

Ihre Auszubildenden sollen auch, wenn Sie eine Frage nicht direkt beantworten können, kommunikativ souverän reagieren bzw. professionell an den Spezialisten verbinden?

Dann empfehlen wir Ihnen dieses Seminar. Für die Präsenz eines Unternehmens ist die ansprechende Vorstellung der Mitarbeiter\*innen ein wichtiger Erfolgsfaktor. Der erste Eindruck am Telefon ist entscheidend.



### Zielgruppe

Auszubildende

### Ziele des Seminars

Ihre Auszubildenden wissen, wie sie sich freundlich und deutlich melden und einen Anrufer kompetent verbinden. Sie drücken sich positiv aus, wenn sie eine Frage nicht beantworten können und vermitteln das Gespräch kompetent weiter. Sie können sich auf unterschiedliche, schwierige Kunden einstellen und durch den gezielten Einsatz von Fragetechniken zielgerichtete Gespräche führen. Bei Reklamationen und in ande-

ren Stresssituationen reagieren sie sachlich konstruktiv. Mit konfliktmindernder Kommunikation beruhigen sie den aufgebrachten Gesprächspartner und schaffen somit die Ebene für Lösungen und das Zufriedenstellen des Anrufers.

Termin Freitag,  
30.05.2025

Dauer 14:00 bis  
18:00 Uhr  
inkl. Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 3

Seminargebühr 59 Euro

Zusätzliche Leistungen  
- Seminarunterlagen  
- Getränke

Dozentin Annalina Schwäble  
Technische Lehrerin  
(TV, Informatik, Büroorganisation)

### Inhalte des Seminars

- Vorbereitung des Arbeitsumfeldes
  - Die Stimme
  - Kontakt herstellen und halten
  - Die Sprache/Dialogführung
  - Fragetechniken
  - Kommunikationsmodelle
  - Mustersituationen kennen
  - Beschwerde-/Konfliktmanagement
  - Servicekompetenzen
  - Belastbarkeit/Stress
  - Meine Einstellung
- Zusammenfassend generieren die erlernten Methodiken bei den Auszubildenden ein Gefühl von Sicherheit auch in schwierigsten Anrufsituationen.

### Anmeldung

**Akademie** der Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
**Anmeldeschluss:**  
**20.05.2025**  
Auf Anfrage ist eine kurzfristige Anmeldung möglich.

## Kundenorientierte Kommunikation am Telefon

Für die Außenwirkung eines Unternehmens ist der sympathische Auftritt der Mitarbeiter/innen am Telefon ein wichtiger Erfolgsfaktor. Diese „Visitenkarte“ gegen-über Kunden und Geschäftspartnern repräsentiert das Unternehmen in Punkto Kundenfreundlichkeit und Dienstleistungs-bereitschaft und kann somit ausschlag-gebend sein für wirtschaftlichen Erfolg. Doch professionelles Telefonieren will gelernt sein.



### Zielgruppe

Alle Mitarbeiter/innen, die ihre kundenorientierten Fähigkeiten in der Kommunikation am Telefon weiter entwickeln wollen.

### Ziele des Seminars

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihren telefonischen Auftritt verbessern können und Ihr Unternehmen sympathisch, selbstbewusst und fachkundig repräsentieren. Dabei lernen Sie wesentliche Aspekte kennen; z.B. wie Sie sich melden oder vorstellen, wie Sie auf den Telefonpartner eingehen, richtig zuhören oder Dinge positiv formulieren.

Ein Schwerpunkt liegt im erfolgreichen Umgang mit

Reklamationen und Beschwerden sowie dem Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen.

Das Seminar wendet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit Kontakt zu Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern haben.

Termin Samstag,  
15.03.2025

Dauer 9:00 bis  
15:30 Uhr  
inkl. Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 3

Seminarge-  
bühr 95 Euro

Zusätzliche  
Leistungen - Seminarunter-  
lagen  
- Pausenimbiss  
- Getränke

Dozent Udo Stohrer  
Dipl. Verwal-  
tungswirt (FH)

### Inhalte des Seminars

- Begrüßung und Verabschiedung
- Stimme & Sprache
- Grundlagen der Kommunikation
- Positive Worte
- Aktives Zuhören
- Fragetechnik
- Reklamationsbearbeitung
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

### Anmeldung

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
**Anmeldeschluss:**  
**27.02.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## Kundenorientierte Kommunikation am Telefon

Für die Außenwirkung eines Unternehmens ist der sympathische Auftritt der Mitarbeiter /innen am Telefon ein wichtiger Erfolgsfaktor. Diese „Visitenkarte“ gegen-über Kunden und Geschäftspartnern repräsentiert das Unternehmen in Punkto Kundenfreundlichkeit und Dienstleistungsbereitschaft und kann somit ausschlaggebend sein für wirtschaftlichen Erfolg. Doch professionelles Telefonieren will gelernt sein.



### Zielgruppe

Alle Mitarbeiter/innen, die ihre kundenorientierten Fähigkeiten in der Kommunikation am Telefon weiter entwickeln wollen.

### Ziele des Seminars

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihren telefonischen Auftritt verbessern können und Ihr Unternehmen sympathisch, selbstbewusst und fachkundig repräsentieren. Dabei lernen Sie wesentliche Aspekte kennen; z.B. wie Sie sich melden oder vorstellen, wie Sie auf den Telefonpartner eingehen, richtig zuhören oder Dinge positiv formulieren.

Ein Schwerpunkt liegt im erfolgreichen Umgang mit

Reklamationen und Beschwerden sowie dem Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen.

Das Seminar wendet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit Kontakt zu Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern haben.

Termin Samstag,  
12.07.2025

Dauer 9:00 bis  
15:30 Uhr  
inkl. Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 3

Seminargebühr 95 Euro

Zusätzliche Leistungen  
- Seminarunterlagen  
- Pausenimbiss  
- Getränke

Dozent Udo Stohrer  
Dipl. Verwaltungswirt (FH)

### Inhalte des Seminars

- Begrüßung und Verabschiedung
- Stimme & Sprache
- Grundlagen der Kommunikation
- Positive Worte
- Aktives Zuhören
- Fragetechnik
- Reklamationsbearbeitung
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

### Anmeldung

**Akademie** der Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
**Anmeldeschluss:**  
**02.07.2025**  
Auf Anfrage ist eine kurzfristige Anmeldung möglich.

## Geschäftskorrespondenz Kommunikation mit Kunden

**Kundenservice beginnt mit der Geschäftskorrespondenz.**

Jeden Tag treffen sie ein: Die vielen Anfragen der Kunden. Ob per E-Mail, Anruf, per Kontaktformular auf Ihrer Webseite, per Fax oder klassisch per Brief, jedes Anliegen verlangt die Aufmerksamkeit des Sachbearbeiters. Eine Aufmerksamkeit, die neben den Interessen des Unternehmens stets kundenorientiert sein sollte.



### Ziele des Seminars

Erfolgreiche Kommunikation mit Kunden in allen Facetten der Geschäftskorrespondenz.

### Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen mit Kundenkontakt

Termin Dienstag,  
27.05.2025

Dauer 13:30 Uhr bis  
17:30 Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 8

Seminargebühr 49,— Euro

Mindestteilnehmerzahl 10

Zusätzliche Leistungen - Seminarunterlagen

Dozent Annalina Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Kommunikation, Kundenbindung und guter Service.
- Kundentypen erkennen – Voraussetzungen für die passende Ansprache.
- Umgang mit Kunden am Telefon-Telefonverhalten optimieren.
- Kundengespräche im Verkauf – Gesprächsphasen richtig steuern.
- Umgang mit Beschwerden und Reklamationen-Beschwerdemanagement.

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüninger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**17.05.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## MS Office Basics für Einsteiger

Da es bei der täglichen Arbeit darauf ankommt, Aufgaben zügig und professionell zu erledigen, ist der sichere und effektive Umgang mit den Microsoft Office-Produkten sehr wichtig.

In diesem Seminar erlangen Sie Basics in PowerPoint, Excel, Word und Outlook.

Die Inhalte werden komplett an einem Tag vermittelt. Inhaltlich ist dieses Seminar mit den vier individuellen Einsteiger-Seminaren für PPT, Excel, Word und Outlook gleichzusetzen!



### Zielgruppe

Einsteiger

### Ziele des Seminars

Schneller vertraut werden mit PowerPoint, Excel, Word und Outlook.

Termin Samstag,  
22.02.2025

Dauer 09:00 bis  
16:00 Uhr

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 8

Seminargebühr 89,— Euro

Mindestteilnehmerzahl 10

Zusätzliche Leistungen - Seminarunterlagen

Dozent Annalina Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- PowerPoint
- Excel
- Word
- Outlook

Auf Anfrage erhalten Sie die ausführlichen Inhalte.

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**12.02.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## MS Office Excel - Einsteiger

Da es bei der täglichen Arbeit darauf ankommt, Aufgaben zügig und professionell zu erledigen, ist der sichere und effektive Umgang mit den Microsoft Office-Produkten sehr wichtig.

Da das Fach Excel im ursprünglichen Umfang (lt. Lehrplan) nicht mehr unterrichtet werden kann, möchten wir unsere Auszubildenden mit diesem Kurs unterstützen.



### Zielgruppe

Einsteiger

### Ziele des Seminars

Schneller vertraut werden mit Excel.

Termin Montag,  
10.03.2025

Dauer 13:30 bis  
16:00 Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 8

Seminarge-  
bühr 39,— Euro

Mindestteil-  
nehmerzahl 10

Zusätzliche  
Leistungen - Seminarunter-  
lagen

Dozent Annalina  
Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Excel kennenlernen
- Grundlegende Techniken
- Mit Formeln arbeiten
- Zellen formatieren
- Ausfüllen, kopieren verschieben
- Tabellenansicht und -struktur bearbeiten
- Mit einfachen Funktionen arbeiten
- Diagramme erstellen und gestalten

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**24.02.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.



## MS Office Excel - Einsteiger

Da es bei der täglichen Arbeit darauf ankommt, Aufgaben zügig und professionell zu erledigen, ist der sichere und effektive Umgang mit den Microsoft Office-Produkten sehr wichtig.

Da das Fach Excel im ursprünglichen Umfang (lt. Lehrplan) nicht mehr unterrichtet werden kann, möchten wir unsere Auszubildenden mit diesem Kurs unterstützen.



### Zielgruppe

Einsteiger

### Ziele des Seminars

Schneller vertraut werden mit Excel.

Termin Freitag,  
09.05.2025

Dauer 13:30 bis  
16:00 Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 8

Seminarge-  
bühr 39,— Euro

Mindestteil-  
nehmerzahl 10

Zusätzliche  
Leistungen - Seminarunter-  
lagen

Dozent Annalina  
Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Excel kennenlernen
- Grundlegende Techniken
- Mit Formeln arbeiten
- Zellen formatieren
- Ausfüllen, kopieren verschieben
- Tabellenansicht und -struktur bearbeiten
- Mit einfachen Funktionen arbeiten
- Diagramme erstellen und gestalten

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**28.04.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## MS Office Excel - Fortgeschrittene

Da es bei der täglichen Arbeit darauf ankommt, Aufgaben zügig und professionell zu erledigen, ist der sichere und effektive Umgang mit den Microsoft Office-Produkten sehr wichtig.

Da das Fach Excel im ursprünglichen Umfang (lt. Lehrplan) nicht mehr unterrichtet werden kann, möchten wir unsere Auszubildenden mit diesem Kurs unterstützen.



### Zielgruppe

Fortgeschrittene

### Ziele des Seminars

Weiterentwicklung in der Excel Anwendung.

Termin Mittwoch,  
19.03.2025

Dauer 13:30 Uhr bis  
16:00 Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 8

Seminarge-  
bühr 39,— Euro

Mindestteil-  
nehmerzahl 10

Zusätzliche  
Leistungen - Seminarunter-  
lagen

Dozent Annalina  
Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Tabellen gliedern
- Formatierung an Bedingungen knüpfen
- Formeln und Zellinhalte überwachen
- Spezialfilter
- Excel-Datenbanken
- Daten kombinieren und konsolidieren
- Pivot-Tabellen erstellen
- Pivot-Tabellen anpassen
- Trendanalysen, Datentabellen, Zielwertsuche

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüninger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**09.03.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## MS Office Excel - Fortgeschrittene

Da es bei der täglichen Arbeit darauf ankommt, Aufgaben zügig und professionell zu erledigen, ist der sichere und effektive Umgang mit den Microsoft Office-Produkten sehr wichtig.

Da das Fach Excel im ursprünglichen Umfang (lt. Lehrplan) nicht mehr unterrichtet werden kann, möchten wir unsere Auszubildenden mit diesem Kurs unterstützen.



### Zielgruppe

Fortgeschrittene

### Ziele des Seminars

Weiterentwicklung in der Excel Anwendung.

Termin Freitag,  
16.05.2025

Dauer 13:30 Uhr bis  
16:00 Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 8

Seminarge-  
bühr 39,— Euro

Mindestteil-  
nehmerzahl 10

Zusätzliche  
Leistungen - Seminarunter-  
lagen

Dozent Annalina  
Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Tabellen gliedern
- Formatierung an Bedingungen knüpfen
- Formeln und Zellinhalte überwachen
- Spezialfilter
- Excel-Datenbanken
- Daten kombinieren und konsolidieren
- Pivot-Tabellen erstellen
- Pivot-Tabellen anpassen
- Trendanalysen, Datentabellen, Zielwertsuche

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüninger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**06.05.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## MS Office Outlook - Einsteiger

Da es bei der täglichen Arbeit darauf ankommt, Aufgaben zügig und professionell zu erledigen, ist der sichere und effektive Umgang mit den Microsoft Office-Produkten sehr wichtig.

Der tägliche Kampf mit dem E-Mail-Posteingang, dabei ist Outlook mehr als eine E-Mailverwaltung. Richtig eingesetzt organisieren Sie Ihren Büroalltag zeitsparend und effektiv. In unserem Outlook Kurs zeigen wir Ihnen, worauf es ankommt



### Zielgruppe

Einsteiger

### Ziele des Seminars

Schneller vertraut werden mit Outlook.

Termin Mittwoch,  
09.04.2025

Dauer 13:30 Uhr bis  
16:00 Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 8

Seminarge-  
bühr 39,— Euro

Mindestteil-  
nehmerzahl 10

Zusätzliche  
Leistungen - Seminarunter-  
lagen

Dozent Annalina  
Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Outlook kennenlernen
- Grundlegende Techniken
- E-Mails gestalten und senden
- E-Mails empfangen
- Ordnung im Postfach
- Drucken
- Kontakte verwalten
- Adressbuch nutzen
- Termine eintragen und bearbeiten
- Kalender drucken, anpassen und senden

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**26.03.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## MS Office PowerPoint– Einsteiger

Da es bei der täglichen Arbeit darauf ankommt, Aufgaben zügig und professionell zu erledigen, ist der sichere und effektive Umgang mit den Microsoft Office-Produkten sehr wichtig.

Eine PowerPoint Präsentation kann informativ und mitreißend gestaltet sein - oder auch nicht ...

Wir zeigen, wie es richtig geht!

Fast jeder kennt PowerPoint, vielleicht noch nicht als Ersteller einer Präsentation - bestimmt aber als Zuschauer.

In dieser Schulung wird alles grundlegend erklärt, so dass

- Sie verstehen, was PowerPoint benötigt, um richtig zu funktionieren,
- Sie schneller und effizienter arbeiten können und
- Ihre Präsentationen besser und aussagekräftiger werden.

### Zielgruppe

Einsteiger



### Ziele des Seminars

Schneller vertraut werden mit PowerPoint.

Termin Dienstag,  
29.04.2025

Dauer 13:30 Uhr bis  
16:00 Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 8

Seminargebühr 39,— Euro

Mindestteilnehmerzahl 10

Zusätzliche Leistungen - Seminarunterlagen

Dozent Annalina Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- PP kennenlernen
- Grundlegende Techniken
- Einstieg in die Folienbearbeitung
- Folientexte eingeben und gestalten
- Textinhalte überarbeiten
- Ansicht effektiv nutzen
- Objekte erzeugen und gestalten

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**10.04.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## MS Office Word - Einsteiger

Da es bei der täglichen Arbeit darauf ankommt, Aufgaben zügig und professionell zu erledigen, ist der sichere und effektive Umgang mit den Microsoft Office-Produkten sehr wichtig.

Da das Fach Word im ursprünglichen Umfang (lt. Lehrplan) nicht mehr unterrichtet werden kann, möchten wir unsere Auszubildenden mit diesem Kurs unterstützen.



### Zielgruppe

Einsteiger

### Ziele des Seminars

Schneller vertraut werden mit Word.

Termin Montag,  
03.02.2025

Dauer 13:30 Uhr bis  
16:00Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 8

Seminarge-  
bühr 39,— Euro

Mindestteil-  
nehmerzahl 10

Zusätzliche  
Leistungen - Seminarunter-  
lagen

Dozent Annalina  
Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Word kennenlernen
- Grundlegende Techniken
- Text verschieben, kopieren, suchen
- Zeichen formatieren
- Absätze formatieren
- Einzüge und Tabstops anwenden
- Effizienter formatieren
- Designs und Texteffekte nutzen
- Seitenlayout gestalten
- Abbildungen einfügen und bearbeiten
- Tabellen erstellen

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**24.01.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## MS Office Word - Fortgeschritten

Da es bei der täglichen Arbeit darauf ankommt, Aufgaben zügig und professionell zu erledigen, ist der sichere und effektive Umgang mit den Microsoft Office-Produkten sehr wichtig.

Da das Fach Word im ursprünglichen Umfang (lt. Lehrplan) nicht mehr unterrichtet werden kann, möchten wir unsere Auszubildenden mit diesem Kurs unterstützen.



### Zielgruppe

Fortgeschrittene

### Ziele des Seminars

Weiterentwicklung in der Word Anwendung.

Termin Mittwoch,  
12.02.2025

Dauer 13:30 Uhr bis  
16:00 Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 8

Seminargebühr 39,— Euro

Mindestteilnehmerzahl 10

Zusätzliche Leistungen - Seminarunterlagen

Dozent Annalina Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Tabellen im Word-Programm gestalten und optimieren
- Dokumentvorlagen nutzen
- Korrekturhilfen anwenden
- Geschäftsbrief nach DIN5008/Serienbrief
- Dokumente exportieren, importieren, weiterleiten

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüninger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**10.02.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## Formulare in Word

Formulare werden häufig im Alltag benötigt. Neben dem handschriftlichen Ausfüllen von Formularen ist auch ein Ausfüllen am PC direkt in Word möglich. Damit hier nur bestimmte Bereiche vom Ausfüller ausgefüllt werden können, kann das Formular geschützt werden.



### Zielgruppe

Einsteiger

### Ziele des Seminars

Formulare in Word erstellen und schützen.

Termin Mittwoch,  
22.01.2025

Dauer 13:30 Uhr bis  
16:00 Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 11

Seminarge-  
bühr 39,— Euro

Mindestteil-  
nehmerzahl 10

Zusätzliche  
Leistungen - Seminarunter-  
lagen

Dozent Yasmin Grimme  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Erstellen von Formularen in Word, die handschriftlich ausgefüllt werden
- Erstellen von Formularen in Word, die am PC ausgefüllt werden
- Einfügen von Steuerelementen
- Schützen von Formularen

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**16.01.12.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.



## Serienbriefe in Word

Wollen Sie einen personalisierten Geschäftsbrief an mehrere Empfänger senden, sparen Sie mit Hilfe der Seriendruckfunktion in Word Zeit und Arbeit. Auch E-Mails können als Massensendung über Microsoft Word in Kombination mit Microsoft Outlook verschickt werden.



### Zielgruppe

Einsteiger

### Ziele des Seminars

Personalisierte Briefe an mehrere Empfänger mit Hilfe des Seriendrucks erstellen.

Termin Mittwoch,  
08.01.2025

Dauer 13:30 Uhr bis  
16:00 Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 11

Seminarge-  
bühr 39,— Euro

Mindestteil-  
nehmerzahl 10

Zusätzliche  
Leistungen - Seminarunter-  
lagen

Dozent Yasmin Grimme  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Geschäftsbrieffaufbau
- Privat- und Firmenanschriften nach DIN
- Personalisierte Geschäftsbriefe mit der Seriendruckfunktion an mehrere Empfänger erstellen
- Wenn ... Dann Regel anwenden
- Filtern von Empfängern

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüninger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**20.12.2024**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## E-Mails richtig schreiben

E-Mails sind aus dem Arbeitsalltag nicht mehr wegzudenken. Durchschnittlich erhält jeder Arbeitnehmer geschätzte 30 bis 40 E-Mails am Tag.

Führungskräfte zählen sogar noch deutlich mehr. Doch E-Mails haben neben ihren positiven Eigenschaften, wie der schnellen, kompakten und zeitunabhängigen Kommunikation, leider auch einen großen Nachteil: Sie sind die mitunter größten Zeit- und Effizienzkiller im Arbeitsalltag.



### Zielgruppe

Auszubildende

Mitarbeiter\*innen

### Ziele des Seminars

E-Mails korrekt und zeitsparend zu verfassen.

Termin Mittwoch  
29.01.2025

Dauer 13:30 Uhr bis  
17:00 Uhr inkl.  
Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 8

Seminarge-  
bühr 49,— Euro

Mindestteil-  
nehmerzahl 10

Zusätzliche  
Leistungen - Seminarunter-  
lagen

Dozent Annalina  
Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Betreffzeilen (Warum, aussagekräftige Betreffzeilen, Betreffzeilen mit System, Betreffzeilen-Mails, Betreff bei Antworten)
- Inhalt einer E-Mail (Gliederung und Formatierung, Anrede und Grußzeile, Rechtschreibung und Stil, Rhetorik, Besondere Fälle, Anhänge, Vorlagen)
- Empfänger /E-Mails adressieren, Empfänger auswählen, Adressfelder ausfüllen)
- Eingangsbearbeitung (Routine statt Stress, E-Mails beurteilen, Ordnung im Posteingang, Persönliches Ordnungssystem, E-Mails abarbeiten)
- Antworten (zitieren, Mehrfachantworten und Bestätigungen, Verzögerungen und Abwesenheit)
- Unerwünschte E-Mails (Spam und Sicherheit)
- Aufräumarbeiten (Archivieren und Suchen)
- Der Anhang

### Anfrage

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüninger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
Anmeldeschluss:  
**19.01.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## Tastaturschreiben mit dem 10-Finger-System an einem Tag

Erlernen Sie innerhalb kürzester Zeit mit einer neuen hirngerechten Methode das Schreiben auf der PC-Tastatur. In wenigen Stunden lernen Sie dabei in entspannter Atmosphäre und mit abwechslungsreichen Lernmethoden den Umgang mit der Tastatur. Noch nie ist das Lernen des 10-Finger-Tastaturschreibens so leicht gefallen, wie mit dieser Methode, die nach neurowissenschaftlichen Erkenntnissen mit Bildern, Farben, Emotionen und Klängen arbeitet. Probieren Sie es einfach aus – es wird Ihnen Spaß machen!



### Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen ohne Vorkenntnisse im Tastaturschreiben.

### Ziele des Seminars

Die Teilnehmer\*innen lernen in sehr kurzer Zeit das 10-Finger-System auf der Tastatur.

Termin	Samstag, 15.02.2025
Dauer	09:00 bis 15:00 Uhr inkl. Pause
Ort	Kaufm. Schule GP - Raum 0.10
Seminargebühr	99 Euro inkl. Kursmaterial (10 €)
Zusätzliche Leistungen	- Seminarunterlagen
Dozentin	Claudia Aschmann Consulting Training Coaching

### Inhalte des Seminars

- Aktuelle Erkenntnisse aus der Hirnforschung
- Multisensorische Trainingselemente
- Die Tastatur mit Bildern und Farben „erleben“
- Erklärung der Finger und Farben
  - Teil 1 – Grundreihe
  - Teil 2 – Oberreihe
  - Teil 3 – Unterreihe
  - Teil 4 – Zahlenreihe
- Entspanntes Lernen im Alpha-Zustand (Langzeitgedächtnis)

### Anmeldung

**Akademie** der Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
**Anmeldeschluss:**  
**05.02.2025**  
Auf Anfrage ist eine kurzfristige Anmeldung möglich.

## Tastaturschreiben mit dem 10-Finger-System an einem Tag

Erlernen Sie innerhalb kürzester Zeit mit einer neuen hirngerechten Methode das Schreiben auf der PC-Tastatur. In wenigen Stunden lernen Sie dabei in entspannter Atmosphäre und mit abwechslungsreichen Lernmethoden den Umgang mit der Tastatur. Noch nie ist das Lernen des 10-Finger-Tastaturschreibens so leicht gefallen, wie mit dieser Methode, die nach neurowissenschaftlichen Erkenntnissen mit Bildern, Farben, Emotionen und Klängen arbeitet. Probieren Sie es einfach aus – es wird Ihnen Spaß machen!



### Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen ohne Vorkenntnisse im Tastaturschreiben.

### Ziele des Seminars

Die Teilnehmer\*innen lernen in sehr kurzer Zeit das 10-Finger-System auf der Tastatur.

Termin	Mittwoch, 30.04.2025
Dauer	09:00 bis 15:00 Uhr inkl. Pause
Ort	Kaufm. Schule GP - Raum 0.10
Seminargebühr	99 Euro inkl. Kursmaterial (10 €)
Zusätzliche Leistungen	- Seminarunterlagen
Dozentin	Claudia Aschmann Consulting Training Coaching

### Inhalte des Seminars

- Aktuelle Erkenntnisse aus der Hirnforschung
- Multisensorische Trainingselemente
- Die Tastatur mit Bildern und Farben „erleben“
- Erklärung der Finger und Farben
  - Teil 1 – Grundreihe
  - Teil 2 – Oberreihe
  - Teil 3 – Unterreihe
  - Teil 4 – Zahlenreihe
- Entspanntes Lernen im Alpha-Zustand (Langzeitgedächtnis)

### Anmeldung

**Akademie** der Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
**Anmeldeschluss:**  
**20.04.2025**  
Auf Anfrage ist eine kurzfristige Anmeldung möglich.

## Erben – vererben – aber rechtlich und steuerlich richtig

Das richtige Vererben gewinnt angesichts der immer knapper werdenden gesetzlichen Altersversorgung und der anhaltenden Reduzierung sozialer Leistungen immer mehr an Bedeutung. Zwar werden die Menschen immer älter, doch die Auseinandersetzung mit dem Erbrecht kommt zwangsläufig auf jeden zu. In diesem Seminar lernen Sie, was Sie beim Vererben beachten müssen. Welche Dinge können Sie selbst bestimmen und welche rechtlichen Vorschriften sind zu beachten.



### Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an alle Interessierten, die sich über die rechtlichen und steuerlichen Grundlagen des Vererbens informieren möchten.

### Ziele des Seminars

In anschaulicher Weise werden alle rechtlichen Grundlagen behandelt, die beim Vererben beachtet werden müssen.

Termin Donnerstag,  
13.03.2025

Dauer 18:30 bis  
20:30 Uhr

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 3

Seminargebühr 20 Euro

Zusätzliche Leistungen  
- Seminarunterlagen  
- Getränke

Dozent Thomas A. Simon  
Betriebswirt (VWA)  
Rechtsanwalt  
Fachanwalt für  
Steuerrecht

### Inhalte des Seminars

- Gesetzliche Erbfolge
- Errichtung eines Testaments
- Pflichtteil
- Übertragung von Vermögen zu Lebzeiten
- Gestaltungshinweise unter Berücksichtigung steuerlicher Gesichtspunkte

### Anmeldung

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen,  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
**Anmeldeschluss:**  
**27.02.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung

Herzinfarkt, Schlaganfall oder Unfall. Oftmals schlägt das Schicksal unerwartet zu. Das Unternehmen steht still, weil keine Vertretungsregelung getroffen wurde. Die Angehörigen können nicht mehr Geld vom Konto abheben, da versäumt wurde, eine entsprechende Bankvollmacht zu erteilen.

Um zu verhindern, dass ein staatlicher Betreuer vom Gericht eingesetzt wird, empfiehlt sich die Erstellung einer Vorsorgevollmacht mit Patientenverfügung.



### Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an alle Interessierten in jedem Alter.

### Ziele des Seminars

In anschaulicher Weise werden alle rechtlichen Grundlagen behandelt, die beim Erstellen einer Vorsorgevollmacht bzw. einer Patientenverfügung wichtig sind.

Termin Donnerstag,  
08.05.2025

Dauer 18:30 bis  
20:30 Uhr

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 3

Seminargebühr 20 Euro

Zusätzliche Leistungen - Seminarunterlagen  
- Getränke

Dozent Thomas A. Simon  
Betriebswirt (VWA)  
Rechtsanwalt  
Fachanwalt für Steuerrecht

### Inhalte des Seminars

- Betreuungsrecht
- Vorsorgevollmacht zur Verhinderung staatlicher Betreuung
- Patientenverfügung

### Anmeldung

**Akademie** der Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüninger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
**Anmeldeschluss:**  
**28.04.2025**  
Auf Anfrage ist eine kurzfristige Anmeldung möglich.

## Business-Knigge – wie Sie im beruflichen Umfeld erfolgreich auftreten

Ob im direkten Dialog mit Kunden und Kollegen, auf Messen, bei Verhandlungen mit Partnern, korrekte Umgangsformen und gutes Benehmen sind der Schlüssel für erfolgreiche Gespräche, eine motivierende Arbeitsatmosphäre und eine reibungsfreie Zusammenarbeit. Das gilt im Geschäftsleben genauso wie im privaten Bereich. Deshalb ist es wichtig, die entsprechenden Verhaltensnormen zu kennen und anzuwenden.



### Zielgruppe

Alle, die sich selbst und ihr Unternehmen positiv präsentieren möchten.

### Ziele des Seminars

Die Teilnehmer\*innen erhalten einen Überblick über aktuelle Umgangsformen und ein korrektes Auftreten.

Termin Mittwoch,  
26.02.2025

Dauer 14:00 bis  
17:00 Uhr  
inkl. Pause

Ort Kaufm. Schule  
GP - Raum 3

Seminargebühr 45 Euro

Zusätzliche Leistungen - Seminarunterlagen  
- Getränke

Dozentin Annalina Schwäble  
Fachlehrerin an  
der Kaufm.  
Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Der erste Eindruck zählt
- Wer begrüßt/begrüßt wen zuerst?
- Distanzzonen
- Vorstellen
- Der Business-Dresscode
- Farb- und Stilkunde
- Meine Wirkung
- Kommunikation
- Feedback

### Anmeldung

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüniger-Str. 12  
73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
**Anmeldeschluss:**  
**16.02.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

## Verhalten- Umgangsformen – ein Muss!

Verhaltens- um Umgangsformen spielen in unserer heutigen Zeit eine immer wichtigere Rolle. Das Seminar soll die Auszubildenden auf die verschiedensten Situationen im Betriebsleben und im Alltag vorbereiten.

Verhaltens- und Umgangsformen sind ein unabdingbares MUSS für jeden Menschen, der in der Gesellschaft aktiv teilhaben will bzw. muss.



### Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an Auszubildende, die sich die Grundfertigkeiten des korrekten Verhaltens aneignen wollen.

### Ziele des Seminars

In anschaulicher Weise werden die wichtigsten Verhaltensregeln für die Arbeitswelt und Freizeit vermittelt.

Termin	Donnerstag, 04.09.2025
Dauer	07:55 - 12:10 Uhr -Kurs 1
	<b>Evtl. Do.,</b> 04.09.2025- 13:10 bis 17:15 Uhr - Kurs 2
Ort	Kaufm. Schule GP - Raum 5
Seminargebühr	60 Euro
Leistungen	- Seminarunterlagen - Getränke - Brezelvesper
Dozentin	Annalina Schwäble Fach- lehrerin Kaufm. Schule GP

### Inhalte des Seminars

- Einen guten ersten Eindruck hinterlassen.
- Dresscode - Wie Sie sich angemessen kleiden.
- Distanzzonen - Der Wohlfühlfaktor.
- Begrüßung und Anrede - Wer begrüßt wen zuerst?
- Small talk - gekonnt plaudern ohne Fettnäpfchen.
- Handy - Der richtige Umgang.
- Der richtige Ton am Telefon.
- Business E-Mail - Do's and Don'ts.

### Anmeldung

**Akademie** der  
Kaufmännischen Schule GP  
Petra Schall  
Christian-Grüninger-Str. 12  
73035 Göppingen,  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de  
**Anmeldeschluss:**  
**01.08.2025**  
Auf Anfrage ist eine  
kurzfristige Anmeldung  
möglich.

**Kurs 2 findet statt, falls Kurs 1 belegt ist!**



## Inhouse-Seminare

Als das Kompetenzzentrum für die kaufmännische Bildung in Göppingen bieten wir Unternehmen zu allen Themenbereichen unseres Seminarprogramms auch spezielle Inhouse-Seminare an.

Zusätzlich zu den Seminarthemen bieten wir Ihrem Unternehmen Kurse in den geläufigen Fremdsprachen an. Die Inhalte können sich auf Anfänger, auf Fortgeschrittene oder auf eine spezielle Business-Sprache beziehen. Die individuelle Zielgruppe bestimmen Sie selbst.

Sie erhalten von uns auf Anfrage ein speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Angebot. Wir freuen uns darauf, einen Beitrag zur Kompetenzentwicklung Ihrer Mitarbeiter\*innen leisten zu dürfen.



### Informationen

**Akademie** der Kaufmännischen Schule Göppingen  
Petra Schall  
Christian-Grüninger-Str. 12, 73035 Göppingen  
t: 07161 613155  
f: 07161 613169  
e: sl@ks-goepingen.de

Absender:

Name, Vorname.....

Betrieb.....

Straße, Nr. ....

Email .....

PLZ, Ort.....

Tel. Nr. ....

Verein zur Förderung der beruflichen  
Bildung und Erziehung an der  
Kaufmännischen Schule Göppingen  
Christian-Grüninger-Str. 12  
73035 Göppingen



## Beitrittserklärung

Ich/Wir erklären hiermit meinen/unseren Beitritt zum Verein zur Förderung der beruflichen Bildung und Erziehung an der Kaufmännischen Schule Göppingen.

Der Beitritt erfolgt im Rahmen einer (bitte ankreuzen)

- |  |                          |                 |
|--|--------------------------|-----------------|
| Einzelmitgliedschaft<br>Jahresbeitrag 16,00 Euro   | <input type="checkbox"/> |                 |
| begünstigten Einzelmitgliedschaft als Schüler/in<br>der Kaufmännischen Schule<br>Jahresbeitrag 6,00 Euro         | <input type="checkbox"/> |                 |
| Firmenmitgliedschaft bzw. Mitgliedschaft für öffentlich/<br>rechtliche Institutionen<br>Jahresbeitrag 26,00 Euro | <input type="checkbox"/> |                 |
| Fördermitgliedschaft   | <input type="checkbox"/> | Betrag: ..... € |
| Stiftungsbeitrag   | <input type="checkbox"/> | Betrag: ..... € |

.....  
Ort/Datum

.....  
Unterschrift

## Einzugsermächtigung

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE71ZZZ00000500569

Hiermit ermächtige/n ich/wir den Verein zur Förderung der beruflichen Bildung und Erziehung an der Kaufmännischen Schule Göppingen, widerruflich den Jahresbeitrag bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos:

D E  
.....  
IBAN

D E  
.....  
BIC

mittels Lastschrift einzuziehen.

.....  
Ort/Datum

.....  
Unterschrift